*Załącznik nr 5 do SWZ -*

*Istotne postanowienia umowy dla Zadania nr 2* …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Umowa została zawarta zgodnie z wynikiem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego SZPiFP-4-23

§ 1

**Przedmiot umowy**

1. Świadczenie usługi tzw. Powiadamiania SMS-owego- „Komunikator SMS”.Przedmiotowe zadanie dotyczy: wysyłania i/lub otrzymywania przez Klienta wiadomości SMS za pośrednictwem oprogramowania służącego **do masowej komunikacji SMS w ilości …………………… szt.**
2. Przedmiot umowy został szczegółowo opisany w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Ilekroć w dalszych postanowieniach Umowy mowa jest o Usłudze bez bliższego oznaczenia, należy przez to rozumieć Przedmiot umowy, określony w ust. 1.
4. Wykonawca jest zobowiązany **do usunięcia awarii w …….. godzinę/y** od momentu zgłoszenia telefonicznego lub drogą mailową.
5. Wykonawca jest zobowiązany **do pomocy technicznej w instalacji, szkoleniu i obsłudze.**
6. Wykonawca jest zobowiązany do ustanowienia dedykowanego dla Zamawiającego konsultanta

lub opiekuna handlowego, do którego Zamawiający będzie zgłaszał wnioski/pytania w zakresie

instalacji, szkolenia z obsługi aplikacji i administracji uruchomionego systemu GSM, bez

ponoszenia dodatkowych opłat.

1. Postanowienia Umowy obowiązują z dniem jej zawarcia.
2. Zamawiający zakłada minimalną wielkość świadczenia stron na poziomie 50% wartości umowy

określonej w § 2 ust. 1.

§ 2

**Płatności**

1. Wartość przedmiotu umowy, określonego w § 1 ust.1 strony ustalają na kwotę brutto **…………... zł (słownie: ………………………….. i ……/100).**

2. Strony ustalają, że za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie na następujących zasadach:

1. Miesięcznych opłat abonamentowych płatnych z góry za każdy miesiąc.
2. Wynagrodzenie za Usługi będzie płatne z góry na podstawie faktury zbiorczej wystawianej za

każdy miesiąc świadczenia Usług. Wartość miesięcznego abonamentu danej usługi określa Załącznik nr 2 do Umowy. W przypadku, gdy świadczenie Usługi będzie obejmowało mniej niż jeden miesiąc, wynagrodzenie za abonament za ten okres będzie proporcjonalne do liczby dni w trakcie których usługa była świadczona w danym okresie rozliczeniowym.

1. W przypadku korzystania przez Zamawiającego z Usług dodatkowych, wyszczególnionych w Załączniku nr 3, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty z tego tytułu wynagrodzenia w wysokości odpowiadającej wartości tych usług zgodnie z cennikiem określonym w Załączniku nr 3. Wynagrodzenie z tego tytułu będzie ujmowane w fakturze wystawionej za świadczenie Usług.
2. Strony postanawiają, że regulowanie przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy opłat za świadczone Usługi w całym okresie obowiązywania Umowy będzie następować na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT.
3. Strony ustalają, że w zakresie opłat za świadczone Usługi Okresem Rozliczeniowym w trakcie obowiązywania Umowy będzie miesiąc kalendarzowy (cykl rozliczeniowy równy liczbie dni miesiąca kalendarzowego).
4. Płatność nastąpi przelewem bankowym na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze w ciągu 30 dni licząc od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury do siedziby Zamawiającego.
5. Faktury VAT przedłożone przez Wykonawcę muszą być wystawione na Zamawiającego tj. Komenda Wojewódzka Policji w Bydgoszczy.

Wykonawca będzie wystawiał faktury VAT, wskazując jako płatnika:

Komenda Wojewódzka Policji w Bydgoszczy

85-090 Bydgoszcz ul. Powstańców Wielkopolskich 7

NIP 554-031-29-93, REGON 091362152

1. Za termin zapłaty przyjmuje się datę obciążenia przez bank rachunku Zamawiającego.
2. Wszystkie rozliczenia finansowe między Zamawiającym, a Wykonawcą będą prowadzone wyłącznie w złotych polskich.
3. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów wynikających z realizacji Umowy, innych niż wynagrodzenie przewidziane Umową.
4. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i jest uprawniony do wystawiania faktur VAT.
5. W przypadku niedotrzymania terminu płatności Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za zwłokę, po uprzednim pisemnym wezwaniu.
6. Wykonawca może przesłać fakturę za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Terminy płatności faktury oraz zapisy określone w pkt 1-13 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.
7. W przypadku wystawiania eFaktury zgodnie z Rozporządzenie Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 25 kwietnia 2019 r. w sprawie listy innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych, które mogą być przesyłane za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania służącej do przesyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych oraz innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych proszę o umieszczenie w polu „Referencja kupującego” symbolu KP3C00.

§3

**Organizacja**

1. W celu bezpośredniego nadzoru nad realizacją Przedmiotu umowy, Zamawiający na Kierownika Projektu wyznacza pracownika WŁiI KWP w Bydgoszczy:

………………………………………………………………………………………………….

1. W celu bezpośredniego nadzoru nad realizacją Przedmiotu umowy, Wykonawca na Kierownika

Projektu wyznacza nw. przedstawiciela:

……………………………………………………………………………..…………………

1. Obie Strony mogą zmienić swoich przedstawicieli w organizacji projektu informując drugą Stronę, z co najmniej 1-tygodniowym wyprzedzeniem. Zmiana taka nie wymaga aneksu do Umowy.

§4

**Realizacja umowy**

1. Strony ustalają, że wykonanie Przedmiotu umowy nastąpi:

1. Dla usługi - świadczenie zgodnie z Umową będzie następowało od daty aktywacji danej usługi w sieci komórkowej Wykonawcy, przy uwzględnieniu postanowień określonych w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Przedmiot umowy odpowiadający przeznaczeniu i użytkowi wynikającemu z Umowy, w pełni zgodny ze specyfikacją wymaganą przez Zamawiającego. Planowane terminy uruchomienia określa poniższa tabela:

|  |  |
| --- | --- |
| Planowany termin uruchomienia usługi | Liczba aktywacji |
| **…………. r.**  Centrum SMS- bramka SMS (SMC-C, oprogramowanie wersji klienckiej) | 5 |
| **………….r**.  Komunikator SMC-C (poprzez przeglądarkę www) | 2 |

§5

**Kary**

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w formie kar umownych:
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy, w wysokości 10% wartości umownej.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od Umowy z winy Zamawiającego, w wysokości 10% wartości umownej, z wyjątkiem sytuacji unormowanej w art.456 ust. 1pkt 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.).
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 150 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu Umowy, w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 1 pkt 2 umowy.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł, liczonych dla każdej bramki SMS/komunikatora SMC-C objętych awarią za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu awarii z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w stosunku do terminu określonego w § 1 ust. 4 umowy.
6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł miesięcznie w przypadku nie wywiązania się przez Wykonawcę z ilości dostępnych SMS, w stosunku do ilości SMS-ów, określonej w § 1 ust. 1 umowy (w danym miesiącu rozliczeniowym).
7. W przypadku niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, wymienione w § 6 ust. 1 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości umowy, za każdorazowy taki przypadek.
8. Jeżeli wartość szkody przekroczy wysokość należytych kar umownych, strony będą mogły dochodzić od siebie odszkodowania w wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
9. Zamawiający może potrącić należności wynikające z kar umownych, o której mowa  
   w ust. 1 pkt 1 oraz 3-6 niniejszego paragrafu przy opłacaniu faktur za realizację przedmiotu umowy.
10. Zamawiający oświadcza, że wystawi wykonawcy notę obciążeniową zawierającą szczegółowe  
    naliczenie kwot w przypadku sytuacji, o której mowa w ust. 3.
11. W przypadku odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy Zamawiającemu przysługuje dodatkowo prawo dochodzenia kary umownej za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 150zł, za każdy dzień zwłoki liczony od terminu określonego w § 4 ust. 1 pkt 2 umowy do dnia odstąpienia od umowy.
12. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości o której mowa w § 2 ust. 1  
    umowy.

§6

**Wymogi dotyczące zatrudnienia**

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących wskazane poniżej czynności w trakcie realizacji zamówienia:
2. Administrowanie zasobami – ewidencja, aktywacja telekomunikacyjnych usług komórkowych, dostawą kart SIM;
3. Współpraca Wykonawcy z Zamawiającym w kwestii realizacji Przedmiotu umowy –bezpieczeństwo, usuwanie awarii, przywracanie łączności itp.
4. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:

1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, daty zawarcia umowy, zakresu obowiązków pracownika, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy,

i/lub

2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie regulacjami prawnymi (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, zakres obowiązków pracownika i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania,

i / lub

3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy,

i / lub

4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie regulacjami prawnymi. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.

1. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 6 ust. 1 umowy czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
2. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
3. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
4. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
5. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności.

§7

**Odstąpienie od Umowy**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

2. Uprawnienia, o których mowa w ust. 1 nie naruszają uprawnień Zamawiającego wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

3. Z zastrzeżeniem ust. 1, skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnień przewidzianych w ust. 1 nie powoduje prawa Wykonawcy do roszczeń wobec Zamawiającego, w tym roszczeń odszkodowawczych.

§ 8

**Zmiany w Umowie**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy następują w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Zmiany przewidziane w umowie mogą być inicjowane przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego.

3. Dopuszcza się zmianę treści umowy w następujących przypadkach:

1. W przypadku, gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonywania Umowy z uwagi na zmianę obowiązujących przepisów prawa, jedynie celem dostosowania postanowień Umowy do obowiązującego prawa.
2. Wprowadzenia ustawowo zmiany stawki podatku VAT lub innych obciążeń podatkowych, jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
3. W przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002r., o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
4. W przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
5. W przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.

4. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa w ust. 3 pkt 2, 3, 4 i 5 jest złożenie pisemnego wniosku Wykonawcę zawierającego:

a. opis propozycji zmiany,

b. uzasadnienie zmiany.

5. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 pkt 2, 3, 4 i 5 Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę umowy o zamówienie publiczne w zakresie zmiany wartości umownej określonej w § 2 ust. 1. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną zmianą umowy a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 3 pkt 2, 3, 4 i 5 na kalkulację cen jednostkowych oraz wartości umownej. Zmiana dopuszczalna jest w zakresie adekwatnym do zmian w przepisach, z których wynikają.

6. Zamawiający, po zaakceptowaniu wniosku, o którym mowa w ust. 5 wyznacza datę podpisania pisemnego aneksu do umowy.

7. Dopuszczalna jest zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, z uwzględnieniem wpływu zmiany cen na koszt wykonania zamówienia z zastrzeżeniem, że zmiana ta nastąpi:

1) nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy,

2) nie wcześniej niż raz na 6 miesiące, po upływie terminu o którym mowa w pkt 1,

3) każdorazowo do kwoty nie wyższej 5 % wartości umownej, o której mowa § 2 ust. 1 umowy*,*

4) w odniesieniu do kwoty nie wyższej niż 20% wartości umownej, o której mowa § 2 ust. 1 umowy,

5) w przypadku zmiany półrocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszonego Komunikatem przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego powyżej 5% za ostatnie półrocze poprzedzające zmianę pod warunkiem wykazania przez Wykonawcę, że zmiany te mają wpływ na koszty wykonania zamówienia wraz z pełnym uzasadnieniem i wyliczeniem kwot proponowanej waloryzacji. Jednocześnie Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo żądania dalszych wyjaśnień wraz z przedstawieniem dokumentów celem stwierdzenia dopuszczalności i adekwatności zmiany cen za usługi.

8. Zamawiającemu przysługuje prawo zmniejszenia wartości umownej, o której mowa § 2 ust. 1 umowy, w przypadku zmniejszenia półrocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszonego Komunikatem przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego o co najmniej 5% za ostatnie półrocze poprzedzające złożenie wniosku o zmianę umowy z odpowiednim zachowaniem zasad określonych w ust. 7 pkt 1-4.

9. Zmiana umowy skutkuje zmianą wynagrodzenia jedynie w zakresie płatności realizowanych po dacie zawarcia aneksu do umowy.

§ 9

**Postanowienia końcowe**

* 1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy, pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnej w postaci aneksu.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 poz. 1710 ze zm.), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 poz. 1360 ze zm.) oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2022 r, poz. 1648).
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami przy realizowaniu Umowy lub z nią związane, w przypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia, będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach. Dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy
4. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
   1. Opis Przedmiotu Umowy – Załącznik nr 1 do Umowy,
   2. Oferta cenowa Wykonawcy – Załącznik nr 2 do Umowy,

Aktualny cennik oraz regulamin świadczonych usług dla klientów biznesowych – Załącznik nr 3 do Umowy.

**Wykonawca: Zamawiający:**

**……………………….. …………………………**