

# POLITYKA JAKOŚCI

Polityka Jakości Laboratorium Kryminalistycznego Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy uwzględnia strategiczne cele i kierunki działań Policji określone przez Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy.

Nadrzędnym celem Laboratorium jest realizacja badań kryminalistycznych, zapewniających najwyższą jakość i obiektywność wyników, spełniających potrzeby i oczekiwania Klientów.

Naszym celem jest:

- ❖ utrzymanie akredytacji w posiadanym zakresie oraz dalsze jego poszerzenie o kolejne metody badawcze, jako potwierdzenie kompetencji technicznych do wykonywania badań i spełnienia wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025-2018-02 oraz:
- ❖ zachowanie bezstronności i poufności podczas realizacji czynności laboratoryjnych w zakresie całej działalności Laboratorium,
- ❖ zachowanie spójności działania Laboratorium,
- ❖ identyfikacja ryzyka w odniesieniu do całej działalności Laboratorium,
- ❖ wykonywanie badań zgodnie z dobrą praktyką laboratoryjną,
- ❖ profesjonalizm i obiektywność w zakresie realizowanych zadań,
- ❖ sprawna i efektywna organizacja pracy,
- ❖ zapewnienie najwyższej jakości obsługi Klientów.

Wyznaczone cele realizujemy poprzez:

- ❖ ciągłe doskonalenie systemu zarządzania Laboratorium,
- ❖ działania zgodne z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025-2018-02,
- ❖ szacowanie ryzyka względem bezstronności, poufności oraz wszelkich działań Laboratorium,
- ❖ monitorowanie poziomu zadowolenia Klienta,
- ❖ realizowanie zleceń i wytycznych Polskiego Centrum Akredytacji,
- ❖ podnoszenie kwalifikacji personelu,
- ❖ śledzenie i wykorzystywanie najnowszych osiągnięć nauki do ujawniania i zabezpieczania śladów oraz badań kryminalistycznych,
- ❖ opracowywanie nowych i doskonalenie istniejących metod badawczych,
- ❖ udział w badaniach biegłości oraz porównaniach międzylaboratoryjnych.

Uznając za niezbędne stworzenie trwałych mechanizmów umożliwiających zarządzanie Laboratorium, w sposób gwarantujący nieustanne podnoszenie jakości świadczonych usług, Kierownictwo deklaruje osobiste zaangażowanie w działania na rzecz zachowania bezstronności oraz związane z utrzymaniem i ciągłym doskonaleniem systemu zarządzania zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025-2018-02.

Kierownictwo Laboratorium zapewnia, że działalność laboratoryjna prowadzona jest w sposób zorganizowany i zarządzana tak, aby naciski komercyjne, finansowe i inne nie zagrażały interesom Klientów oraz poufności i jakości badań, a cały jego personel został zapoznany z przyjętą Polityką Jakości oraz dokumentacją systemu zarządzania i zobowiązuje się stosować je w trakcie wykonywania obowiązków służbowych.

KOMENDANT WOJEWÓDZKIEJ POLICJI  
W BYDGOSZCZY

in sp. *Juliusz Gorczyński*

Bydgoszcz, dnia 06 lutego 2024 r.

